

## فرم درخواست عودت کالا

نام نام خانوادگی:	شماره تماس:
ایمیل:	شماره تماس اضطراری:
تاریخ تولد:	کد ملی:
استان:	شهر:
خیابان اصلی:	خیابان فرعی:
کوچه:	پلاک:
طبقه:	واحد:
کد پستی:	شماره سفارش:
تاریخ خرید:	نام محصول / محصولات:
کد محصول / محصولات:	علت عودت:
کالا معیوب است؟	محصول اشتباه ارسال شده است؟
عدم تطابق با توضیحات؟ (محصول متفاوت از آنچه در سایت بود)	کیفیت محصول رضایت بخش نیست؟
تغییر نظر؟ (پس از خرید)	محصول دارای نقص ظاهری است؟
<u>بسته بندی آسیب دیده است؟</u>	محصول دیر رسید؟
<u>رنگ محصول یا تصویر متفاوت است؟</u>	اندازه محصول مناسب نیست؟
<u>ویژگی های محصول برآورده نشده است؟</u>	توضیحات اضافی:
<u>وضعیت محصول:</u>	نحوه دریافت کالا:
<u>انتخاب روش بازپرداخت:</u>	شماره کارت پرداختی:
<u>آیا مایل به تبادل هستید؟</u>	

در صورتی که مغایرت، شکستگی یا مشکل محصول به تایید کارشناسان خدمات پس از فروش موبوتک برسد، تمام هزینه های ارسال و بازگشت کالا بر عهده شرکت موبوتک خواهد بود.

اینجانب ..... با کد ملی..... درخواست عودت کالا با شماره سفارش، ..... به علت ..... را دارم و تعهد می نمایم که در صورت تایید نشدن مشکل یا مغایرت توسط کارشناسان خدمات پس از فروش تمامی هزینه های مربوط به ارسال دوباره کالا و هزینه کارشناسی به مبلغ ۱۵۰ هزار تومان را پرداخت کنم.

اثر انگشت و امضا:

تاریخ: .....